



Da: **AU** – Amministratore Unico

A: tutto il Personale; le parti interessate rilevanti

POLITICA DELLA QUALITÀ

La **TTRE S.r.l.** ha la forma giuridica di società a responsabilità limitata.

La Società opera nel mondo dell'Information & Communication Technology e si occupa di:

- Fornitura di Consulenza specialistica in ambito dell'Information Technology.
- Progettazione e Sviluppo di Software.

Il nostro principale obiettivo è costituito dalla semplificazione della vita delle persone e delle aziende, che si concretizza attraverso le capacità, la sensibilità e la passione dei nostri consulenti, unite alle risorse messe a disposizione dalle nuove tecnologie.

Vogliamo inoltre creare un'opportunità di lavoro per tutti quei giovani che desiderino crescere in un contesto in cui l'etica, il rispetto degli altri, l'onestà e la trasparenza, non siano soltanto parole ma rappresentino una realtà vissuta quotidianamente.

Il punto di partenza per realizzare questa Politica è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

A) *Mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;*

B) *Investire tempo e sforzi perché il nostro Personale e i nostri Fornitori apprendano, condividano ed applichino i principi di qualità.*

C) *Monitorare:*

- la soddisfazione del Cliente in termini di qualità percepita
- i reclami e le segnalazioni del Cliente
- l'efficienza commerciale
- i fornitori/professionisti

Tutte le azioni connesse con la qualità del prodotto/servizio e le relative responsabilità sono definite nelle Procedure del Sistema di Gestione per la Qualità.

In linea con i criteri base della normativa applicabile, la Qualità è riconosciuta come un impegno che coinvolge tutti i livelli dell'Azienda.

Gli obiettivi della Politica della Qualità, ed i relativi indicatori, sono definiti ed aggiornati nel corso del periodico "Riesame della Direzione".

La Politica della Qualità è aggiornata con cadenza triennale, salvo particolari motivazioni che dovessero richiedere un aggiornamento precedente alla scadenza del triennio.

Confermata in data 07/04/2023
Scadenza in data 07/04/2026

Firma (AU)