



Da: **AU** – Amministratore Unico

A: tutto il Personale; le parti interessate rilevanti

POLITICA DELLA QUALITÀ

La **TTRE S.r.l.** ha la forma giuridica di società a responsabilità limitata.

La Società opera nel mondo dell'Information & Communication Technology e si occupa di:

- Fornitura di Consulenza specialistica in ambito dell'Information Technology.
- Progettazione e Sviluppo di Software.

Il nostro principale obiettivo è costituito dalla semplificazione della vita delle persone e delle aziende, che si concretizza attraverso le capacità, la sensibilità e la passione dei nostri consulenti, unite alle risorse messe a disposizione dalle nuove tecnologie.

Vogliamo inoltre creare un'opportunità di lavoro per tutti quei giovani che desiderino crescere in un contesto in cui l'etica, il rispetto degli altri, l'onestà e la trasparenza, non siano soltanto parole ma rappresentino una realtà vissuta quotidianamente.

Il punto di partenza per realizzare questa Politica è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- A) Mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;*
- B) Investire tempo e sforzi perché il nostro Personale e i nostri Fornitori apprendano, condividano ed applichino i principi di qualità.*
- C) Monitorare:*
 - la soddisfazione del Cliente in termini di qualità percepita
 - i reclami e le segnalazioni del Cliente
 - l'efficienza commerciale
 - i fornitori/professionisti

Tutte le azioni connesse con la qualità del prodotto/servizio e le relative responsabilità sono definite nel Manuale e nelle Procedure del Sistema di Gestione per la Qualità.

In linea con i criteri base della normativa applicabile, la Qualità è riconosciuta come un impegno che coinvolge tutti i livelli dell'Azienda.

Gli obiettivi della Politica della Qualità ed i relativi indicatori, sono definiti ed aggiornati nel corso del periodico "Riesame della Direzione".

Le Politica della Qualità è aggiornata con cadenza triennale, salvo particolari motivazioni che dovessero richiedere un aggiornamento precedente alla scadenza del triennio.

Confermata in data 9/03/2020
Scadenza in data 8/03/2023

Firma (AU)